



ORBCOMM[®]

WHERE DATA DRIVES DECISIONS

Case Study



Teck e Do Better usam a tecnologia da ORBCOMM para aprimorar a segurança da equipe de mineração no Chile

A tecnologia de gerenciamento da frota da ORBCOMM, junto com as soluções da Do Better construindo conhecimento e gerenciamento, teve sucesso em melhorar drasticamente a segurança da equipe de mineração.

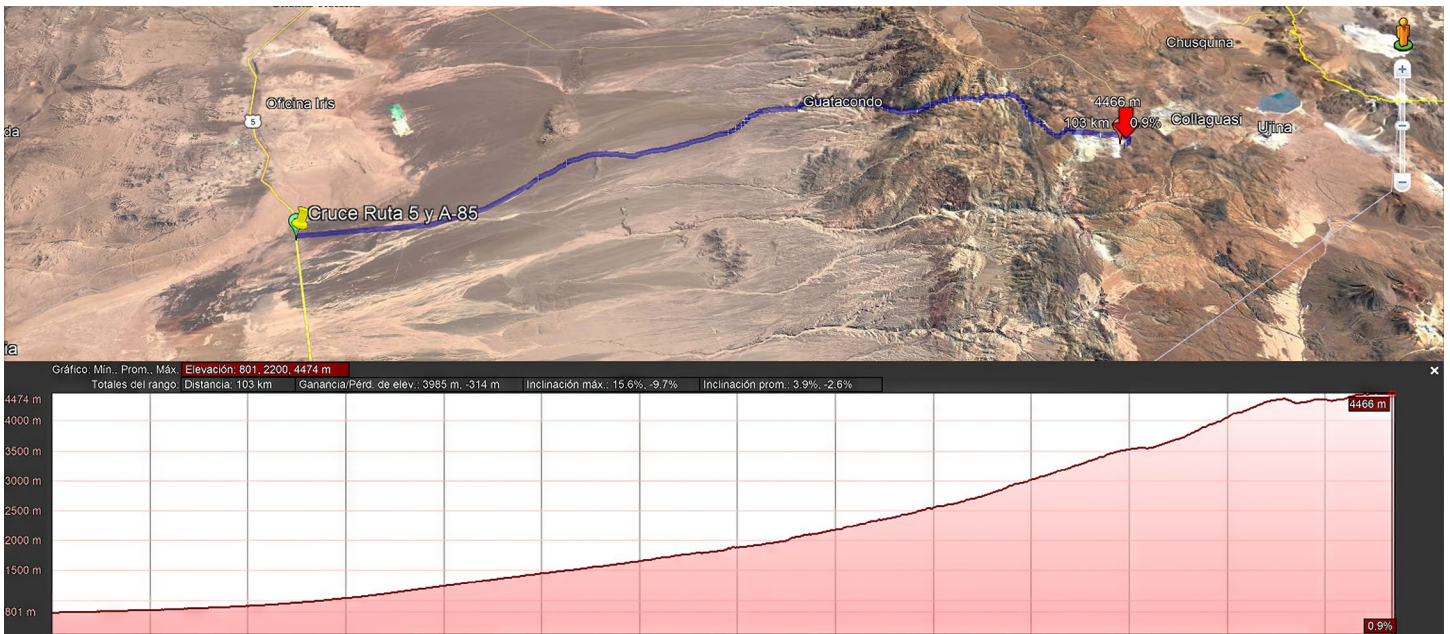
O desafio

Situada na região de Tarapacá no norte do Chile, a mina da Teck, Quebrada Blanca, fica na altitude de 4.440 metros, aproximadamente a 240 quilômetros do sudeste da cidade de Iquique e 1.500 quilômetros de Santiago. Uma operação de mina a céu aberto, Quebrada Blanca trabalha com a lixiviação de minérios—um processo comum que consiste em dissolver metais de rochas com o uso de produtos químicos—para produzir cátodos de cobre, que então são transportados de caminhão para Iquique para serem enviados aos compradores.

Todos os dias, os veículos transportadores de carga, o maquinário pesado e os ônibus com as equipes de mineração fazem uma jornada de 240 quilômetros —

cerca de seis horas na estrada — de Iquique à mina de Quebrada Blanca. Naturalmente, esses fatores criam complexidades de operação e de segurança. A rota contém não só seções com altos desníveis, pistas íngremes e curvas estreitas, mas também tem mudanças extremas nos níveis de oxigênio que podem afetar os motoristas ao longo da jornada.

A Teck precisava de uma solução abrangente de segurança de frota que pudesse monitorar sua equipe e equipamentos de mineração de Quebrada Blanca o tempo todo, do início da jornada até local da mina. Para solucionar esse problema, eles decidiram trabalhar com a Do Better.



Rota para a mina da Teck de Quebrada Blanca e seu perfil de elevação

A solução

A Do Better—um dos mais de 400 distribuidores de valor agregado da ORBCOMM—criou um sistema de gerenciamento completo para a Teck, desenvolvido com a tecnologia de ponta da ORBCOMM, incluindo telemática de bordo, dispositivos de segurança

de frota e aplicativos baseados na nuvem. Porém, antes disso, eles precisavam o terreno. Diego Bozzano, gerente geral da Do Better diz “Começamos executando uma análise abrangente da rota entre Iquique e a mina. Isso permitiu que determinássemos

as áreas de risco e definíssemos as velocidades máximas para cada seção, junto com áreas de estacionamento autorizadas para os motoristas fazerem pausas.”

A Teck definiu geofences e parâmetros que permitiram que o sistema enviasse alertas de violações de segurança como excesso de velocidade, direção perigosa, freadas bruscas, uso de cinto de segurança e muito mais.

Esses alertas podem ser ouvidos por meio do dispositivo de segurança de frota da ORBCOMM na cabine do veículo, mas também no Centro de Controle de Operações da Do Better em Santiago, onde eles são processados e relatados ao motorista e à equipe de segurança da Teck.

Esses eventos são resolvidos com base em matrizes de gravidade que foram criadas junto com a Teck para ajudar a promover a segurança da frota. Além disso, relatórios de estatísticas estão disponíveis para ajudar a identificar problemas de segurança e áreas de progresso entre os motoristas, veículos e contratados.

Esse conhecimento pode ser passado pela Do Better aos seus clientes, permitindo que eles criem planos de treinamento específicos para a operação, respaldados pelos dados.



Motorista interagindo com o dispositivo de segurança da frota da ORBCOMM na cabine

Para garantir o desempenho de qualidade, a Do Better estabeleceu um programa de manutenção preventiva para os dispositivos de telemática, que inclui uma inspeção física a cada três meses. No último ano, o equipamento da ORBCOMM usado pela Do Better manteve 100% da funcionalidade para os seus clientes.

Cindy Villalobos, diretora executiva de operações na Do Better, diz que “A solução de tecnologia da ORBCOMM nos permitiu entregar resultados excepcionais ao nosso cliente, Teck. A capacidade da solução deles de capturar e transmitir alertas, junto com sua interface intuitiva, tem sido muito útil para alcançarmos nossas metas.”



“

A solução de tecnologia da ORBCOMM nos permitiu entregar resultados excepcionais ao nosso cliente, Teck. A capacidade da solução deles de capturar e transmitir alertas, junto com sua interface intuitiva, tem sido muito útil para alcançarmos nossas metas.

Cindy Villalobos

Diretora executiva de operações, Do Better

”

Resultados

A Do Better conseguiu criar e implementar uma solução abrangente que reduziu completamente os casos de freadas bruscas.

“Usando a tecnologia da ORBCOMM, conseguimos criar e implementar uma solução que ajudou a Teck a diminuir os alertas de velocidade em 85% e eliminar completamente os alertas de freadas bruscas,” diz Villalobos. “Com essas novas medidas de segurança em vigor, a Teck atingiu padrões operacionais de segurança de tráfego de primeira linha na sua operação de Quebrada Blanca.”

Essa parceria de sucesso estimulou a Teck a aumentar os seus serviços para os próximos quatro anos, incluindo acrescentar a tecnologia de monitoramento da frota da ORBCOMM a uma frota total de 400 veículos.

Com essa medida implementada, a Teck conseguirá fortalecer ainda mais os protocolos de segurança em vigor para a sua equipe e equipamento, já que ambos viajam para as montanhas diariamente.

Sobre a Do Better

A Do Better é uma empresa de consultoria com sede em Santiago, no Chile, que se especializa em otimizar cadeias logísticas. Eles trabalham com seus clientes desde os conceitos de engenharia até a sua implementação, fazendo uso das últimas

tecnologias, para garantir que seus clientes obtenham os resultados que estão buscando. Saiba mais sobre a Do Better e seus serviços [acessando o site da empresa](#).

For more information on our solutions or to book a demo:
Email: sales@ORBCOMM.com | Call: 1-800-ORBCOMM

Visit our website www.ORBCOMM.com

ORBCOMM[®]
WHERE DATA DRIVES DECISIONS

ORBCOMM é uma empresa líder global e inovadora no setor industrial Internet das Coisas (IoT), fornecendo soluções que conectam as empresas a seus ativos para proporcionar uma maior visibilidade e eficiência operacional. A empresa oferece um amplo conjunto de soluções de controle e monitoramento de ativos, incluindo conectividade ininterrupta por satélite e celular, hardware exclusivo e aplicativos eficazes, tudo apoiado por um suporte ao cliente de ponta a ponta, desde a instalação até à implantação e o serviço de atendimento ao cliente. A ORBCOMM tem uma base de clientes diversificada incluindo OEMs principais, clientes de soluções e parceiros de canal abrangendo transporte, cadeia de fornecimento, armazenamento e inventário, equipamento pesado, marítimo, recursos naturais, e governamentais. Para obter mais informações, veja www.orbcomm.com.