

CONNECTING THE WORLD'S ASSETS

ORBCOMM[®]

VALOR AGREGADO RESELLER

ASÓCIESE Y ELEVE SUS SOLUCIONES INDUSTRIALES DE IOT

ORBCOMM le permite a los revendedores de valor agregado y a los integradores de sistemas entregar soluciones industriales de IoT. Con más de 25 años en el mercado, nuestra tecnología le permite diversificar su cartera y penetrar mercados de IoT existentes y emergentes. Aceleramos su tiempo de comercialización y la generación de ingresos, gracias a nuestra oferta de tecnología, herramientas, aplicaciones, servicios profesionales y soporte, que eliminan la complejidad del desarrollo de soluciones industriales de IoT.

La oportunidad

Para el 2025, el Internet de las cosas (IoT) tendrá un impacto económico total potencial de hasta USD 11,1 billones por año en todo el mundo. La IoT del consumidor será parte de esto, pero más de dos tercios del valor se destinarán a aplicaciones B2B. IoT será la mayor fuente de valor de todas las tecnologías disruptivas, frente a la Internet móvil, la automatización del trabajo de conocimiento, la computación en la nube y la robótica avanzada.

Le ayudamos a tener éxito

En ORBCOMM[®] le permitimos crear las soluciones de IoT industrial que sus clientes están buscando. Nuestra tecnología avanzada está cambiando las reglas del juego: ofrecemos todos los servicios innovadores que necesita para abordar cualquier mercado en el que tenga oportunidad.

Desde hardware hasta redes, software y servicios profesionales, simplificamos la creación de sus soluciones para ayudarlo a llegar más rápido al mercado.

Lo fundamental

ORBCOMM proporciona la base para cualquier solución de IoT industrial. Nuestros terminales y módems potentes, resistentes y rentables le permiten rastrear, monitorear y controlar los activos en las regiones más remotas del mundo con una cobertura global completa a través de múltiples redes satelitales y celulares. Esta combinación de dispositivos y redes le permite resolver de manera flexible los distintos desafíos comerciales para aumentar su mercado direccionable. Eso es sólo un comienzo. Nuestra oferta integral va mucho más allá para permitirle triunfar de verdad.

Acelere la introducción al mercado

Kit de desarrollo: Nuestros kits de desarrollo incluyen todo lo que necesita para desarrollar, probar y comprobar su solución en el campo. Los kits incluyen un terminal de desarrollo, un paquete de software, módem de Bluetooth, cables, tiempo aire y una guía de inicio rápido. El paquete de software incluye un entorno de desarrollo integral para desarrollar su solución y un código de muestra para darle una ventaja inicial en la codificación de su propia aplicación de terminal.

Aplicaciones de terminal: Nuestras aplicaciones se ejecutan en nuestros terminales para proporcionar los

componentes básicos de su solución de IoT industrial. Tenemos casi una docena de aplicaciones de terminal diseñadas para reducir el tiempo y el costo de desarrollo de su solución. Por ejemplo, tenemos aplicaciones de terminal que:

- Proporcionan reportes y alarmas de tiempo real dependiendo de la localización, el estado del vehículo y el comportamiento del conductor.
- Monitorean y controlan activos industriales remotos e interconectan con equipos SCADA.
- Rápido desarrollo de la navegación, la expedición y las funciones de comunicación en el vehículo que utilizan IsatData Pro y dispositivos de Garmin.

Puede usar nuestras aplicaciones de terminal tal como vienen o puede personalizarlas para que se adapten a sus necesidades. De cualquier manera, representan simplemente otra manera de reducir el tiempo de desarrollo de su solución y de ayudarlo a acelerar su tiempo de comercialización.

Servicios profesionales: Para esos complejos desafíos técnicos, nuestro equipo de ingenieros de aplicaciones de campo (FAE, por sus siglas en inglés) altamente calificados están listos para ayudarlo. Han desarrollado aplicaciones en nuestros terminales durante muchos años y han resuelto problemas técnicos que muchos socios creían insuperables. Nuestros FAE pueden proporcionar servicios tan variados como el detalle de los requisitos del cliente, la asesoría en sistemas o aplicaciones y el soporte en aprobación regulatoria, hasta el desarrollo de software personalizado.

Nuestros expertos trabajan con usted para entender sus desafíos comerciales y técnicos y ayudarlo a definir e implementar la mejor solución posible, y así facilitarle el éxito en la entrega de soluciones industriales de IoT.

Soporte gratuito cuándo y cómo lo necesite

Nuestro equipo de soporte está a su disposición. Tenemos oficinas en 10 países a nivel mundial, hablamos 7 idiomas y estamos abiertos 24/7 para atender sus llamadas.

Para obtener información básica, nuestro portal de soporte le brinda acceso a la información administrativa, la capacitación, la documentación y al software y utilidades para probar y solucionar los problemas de su aplicación.

Para responder preguntas o solucionar problemas más complejos, nuestro equipo de soporte está allí para brindarle toda la información que necesita y tener éxito, incluidos los siguientes puntos:

- Pedidos y facturación
- Aprovisionamiento y puesta en marcha
- Resolución de problemas
- Soporte de software de aplicaciones y LUA
- Apoyo de desarrollo backend
- Soporte de puerta de enlace satelital

Mercados

En estos cinco mercados nuestros socios han tenido mucho éxito.

Transporte: El mercado de transporte es increíblemente diverso en el mundo. Cada mercado tiene requisitos

específicos para rastrear, gestionar, controlar y proteger las flotas, ya sean terrestres, ferroviarias o marítimas.

Recursos naturales: A medida que la forma en que producimos y consumimos energía continúa evolucionando, aumenta la necesidad de ofrecer soluciones inteligentes para la industria energética que supervisen, gestionen y controlen de forma remota esta infraestructura crítica de petróleo y gas y de servicios.

Equipos pesados: Con máquinas que pueden costar más de un millón de dólares, las empresas de arriendo y construcción necesitan administrar sus flotas de manera efectiva para aumentar la utilización, disminuir los costos operativos y aumentar la vida útil de los equipos.

Industria marítima: Combinando la necesidad de seguridad en mar abierto y la regulación gubernamental de la industria pesquera, existe una demanda creciente de soluciones personalizadas para el mercado marítimo.

Agricultura: Experimentamos un crecimiento significativo en la agricultura inteligente donde los agricultores y las agroindustrias buscan maximizar su productividad, aumentar la sustentabilidad y controlar al mismo tiempo los costos.

¿Por qué ORBCOMM?

Tenemos más de 400 VAR y socios en todo el mundo, y estas son las personas y organizaciones que llevan

Casos prácticos del cliente: Gestión de flotas

Problema: Una empresa de producción industrial quería garantizar que el personal viajara de forma segura entre sus instalaciones.

Solución: Nuestro socio, Machinestalk, desarrolló una solución de gestión de flotas que combinó un terminal de modo dual ORBCOMM con sensores de cinturón de seguridad integrados y un inmovilizador. La solución monitoreaba el comportamiento del conductor y registraba distintas conductas indebidas, como curvas pronunciadas, exceso de velocidad y conductores sin cinturón de seguridad; de esta manera, garantizaba que los conductores siguieran los procedimientos de seguridad.

ORBCOMM: Trabajamos con Machinestalk para entender los requisitos del cliente y proporcionamos recursos de desarrollo y control de calidad para diseñar, codificar y probar el software de terminal. El uso de nuestra aplicación AVL ahorró meses de tiempo de desarrollo y ayudó a Machinestalk a cumplir un calendario ajustado. Dado que Machinestalk tenía la intención de vender esta solución a múltiples clientes, nos aseguramos de

que el software de terminal fuera lo suficientemente flexible para manejar diferentes requisitos con solo algunos cambios en la configuración.

También brindamos soporte en el sitio para la prueba, asistimos con la certificación reglamentaria y brindamos evolución y soporte continuos del producto durante el ciclo de vida.

Resultado: La solución de Machinestalk mejoró significativamente la seguridad de los conductores. Con el trabajo en conjunto con ORBCOMM, pudieron reducir el tiempo de comercialización y entregar una solución flexible y configurable que satisficiera las necesidades actuales y futuras del cliente.

.....
“Los ingenieros de aplicaciones de campo de ORBCOMM nos ayudaron a cumplir con los plazos ajustados de los clientes y a superar sus expectativas al trabajar estrechamente con nosotros y permitirnos aprovechar su experiencia técnica”

.....
Nawaaf AISHalani, CEO del grupo, Machinestalk
.....

nuestra tecnología al siguiente nivel. La introducción al mercado a través de nuestros VAR y socios es sin duda la mejor manera de llevar soluciones personalizadas a clientes finales y de introducirlas a mercados mundiales.

Hoy día, ORBCOMM es líder del sector en Internet de las Cosas. Nuestros 2,4 millones de suscriptores son un testimonio del número de socios que han confiado en nosotros para ayudar a hacer crecer sus negocios.

Nuestros ingenieros, recursos técnicos y equipo de atención al cliente aseguran que brindemos la mejor

tecnología, asistencia y recursos para ayudarlo a cumplir y superar las expectativas de sus clientes.

ORBCOMM tiene solidez financiera, empleados y una profunda experiencia técnica y comercial para asegurar a sus clientes que, sin importar el tamaño o la complejidad de la oportunidad; juntos podemos entregar a tiempo la solución y superar sus expectativas.

Casos prácticos del cliente: Monitoreo de cultivos

Problema: Un negocio agrícola deseaba maximizar el valor de su cosecha de soja con las ventas cuando las condiciones de mercado fueran más favorables. Esto requería el almacenamiento del grano en bolsas de silos grandes que debían ser monitoreadas para determinar la temperatura, la humedad y los niveles de CO2.

Solución: Nuestro socio, Wiagro, desarrolló una solución de gestión de cultivos que combinaba un terminal satelital ORBCOMM con sensores de temperatura, humedad y gas CO2, un panel solar y un microcontrolador, todo integrado con el software de backend. La comunicación por satélite fue crítica ya que no había servicio celular donde se implementó la solución.

ORBCOMM: ORBCOMM trabajó con Wiagro para entender los requisitos del cliente, desarrolló el software del terminal, trabajó en la integración con componentes de terceros y contribuyó a la verificación general de la solución. La solución informaba la temperatura, la humedad y los niveles de CO2 una vez por día, a menos que se hayan alcanzado las condiciones de error, en cuyo caso se enviaba inmediatamente una alarma. Si se detectaba movimiento, se enviaba una alarma para indicar la posibilidad de robo de la bolsa de almacenamiento.

Resultado: Wiagro aprovechó los ingenieros de aplicación de campo (FAE) de ORBCOMM para entender completamente los requisitos de los clientes y desarrollar un software de terminal que optimice los recursos de hardware. El software del terminal minimizó la transmisión de datos, lo que redujo los costos de conexión satelital y proporcionó una confiabilidad óptima de la solución. Al utilizar los FAE de ORBCOMM, Wiagro mantiene los costos bajos dado que minimiza los requisitos internos del personal y reduce el tiempo de acceso al mercado. El cliente pudo controlar de forma remota su cosecha almacenada económicamente, sin costosas visitas al sitio y sabiendo que la cosecha estaba en condiciones óptimas y lista para la venta.

.....
“La tecnología de ORBCOMM combinada con la experiencia de sus ingenieros de aplicaciones de campo nos ayudó a entregar una solución a tiempo que superó las expectativas del cliente”

.....
Martin Cordasco, director de la compañía, Wiagro
.....

Visit www.orbcomm.com/en/industries/natural-resources to see how VARs are using our technology today to enhance their business, or contact sales@orbcomm.com for more information.

ORBCOMM®

ORBCOMM es un líder mundial en Internet de las Cosas (IoT) industriales que ofrece soluciones que conectan a las empresas con sus activos para una mayor visibilidad y eficacia operativa. La compañía ofrece una amplia gama de soluciones de monitoreo y control de activos que incluyen conectividad celular y satelital perfectamente integradas, hardware y aplicaciones, respaldados por soporte al cliente de extremo a extremo, desde la instalación a la implementación hasta la atención al cliente. ORBCOMM tiene una base de clientes diversa que incluye fabricantes de equipos originales (OEM), usuarios finales y socios de canal en las industrias de transporte, la cadena de suministro, almacenamiento e inventarios, equipos pesados, marítimos, recursos naturales y gobierno. Para obtener más información, visite www.orbcomm.com.